

## ZAŠTITA PRIVATNOSTI

<p>1. Tko je tko u ovome Pravilniku o zaštiti podataka?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Mi</b>, odnosno AmRest Adria d.o.o. (sjedište: Trstenička 2, 10000 Zagreb, Hrvatska)</li> <li>• <b>Vi</b>, odnosno korisnik naše web stranice, odnosno naš kupac – fizička osoba, čije osobne podatke obrađujemo vezano za barem jedan od ciljeva određenih u ovome Pravilniku o zaštiti podataka.</li> </ul>
<p>2. Što je cilj ovoga Pravilnika o zaštiti podataka?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Veoma nam je bitna zaštita Vaše privatne sfere i osobnih podataka. Tijekom obrade podataka osiguravamo Vam sigurnost Vaših osobnih podataka.</li> <li>• U ovome Pravilniku o zaštiti podataka obrazložujemo na koji način obrađujemo Vaše osobne podatke na našim web stranicama (<a href="http://www.kfc.hr">www.kfc.hr</a>), tijekom narudžbe putem KFC mobilne aplikacije ili putem telefona, tijekom uspostave i korištenja korisničkog računa, te tijekom obrade Vašeg upita, žalbe ili prijedloga dostavljenog pismenim i elektronskim putem ili osobno u našim restoranima. Nadalje možete pronaći informacije o pravima i mogućnostima uporabe pravnih lijekova vezanih za obradu Vaših podataka.</li> </ul>
<p>3. Tko je voditelj obrade Vaših podataka i na kojim kontaktima Vam je dostupan?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voditelj obrade Vaših osobnih podataka je <b>AmRest Adria d.o.o. (sjedište: Trstenička 2, 10000 Zagreb, Hrvatska)</b>.</li> <li>• Naši kontakti: AmRest Adria d.o.o. (sjedište: Trstenička 2, 10000 Zagreb, Hrvatska., e-mail adresa: u slučaju KFC-a: info-hr@amrest.eu.</li> </ul>
<p>4. Kakve osobne podatke obrađujemo i odakle oni potječu? S kakvim ciljem i pravnom osnovom obrađujemo Vaše osobne podatke?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Uspostava i uporaba pravnih zahtjeva, te obrana od njih</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ S ciljem uspostave i uporabe zahtjeva, odnosno s ciljem obrane od istih obrađujemo Vaše podatke vezane za Vašu narudžbu, korisnički račun i zahtjev.</li> <li>➤ Pravna je osnova gore navedenih podataka legitimni interes vezan za uspostavu i uporabu zahtjeva, te za obranu od istih. (GDPR članak 6., točka (1) f)).</li> </ul> </li> <li>• <u>Odgovor na upit, žalbu ili prijedlog</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ S ciljem davanja odgovora na Vaš upit, žalbu ili prijedlog obrađujemo Vaše osobne podatke dane u zamolbi, žalbi ili prijedlogu.</li> <li>➤ Pravna je osnova obrade gore navedenih podataka, da su isti potrebni za provedbu ugovora vezanog za korisnički račun (GDPR članak 6. točka (1) b)), odnosno naš legitimni interes vezan za davanje odgovora na upit, žalbu ili prijedlog predan osobno, ili pismenim, elektronskim ili telefonskim putem (GDPR članak 6. točka (1) f) ).</li> </ul> </li> <li>• <u>Anketiranje o zadovoljstvu kupca i određivanje razine usluga</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ U interesu mjerenja zadovoljstva naših kupaca, te mjerenja razine naših usluga, obrađujemo Vaše osobne podatke (ukoliko Vas molimo da ispunite ovakvu anketu).</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Pravna je osnova obrade gore navedenih podataka naš legitimni interes za prikupljanjem relevantnih informacija, kako bismo mogli podići razinu pružanja naših usluga. (GDPR članak 6. točka (1) f ).</li> </ul>
5. Automatizirano donošenje odluka	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ne donosimo nikakve odluke, koje bi se temeljile isključivo na automatiziranoj obradi Vaših osobnih podataka, te bi imale pravni učinak ili sličan značajni utjecaj na Vas.</li> </ul>
6. Kome prosljeđujemo Vaše osobne podatke?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vaše osobne podatke prosljeđujemo pravnim osobama koje postupaju u naše ime, tj. pružateljima usluga, pružateljima IT usluga, agencijama za marketing, dostavljačima, osobama koja pružaju knjigovodstvene i administrativne usluge. osobama koje u naše ime provode anketiranje o zadovoljstvu kupca, poduzećima koje pružaju usluge službi za korisnike (npr. telefonska centrala).</li> </ul>
7. Da li se moji osobni podaci prosljeđuju u treće zemlje (odnosno u države izvan Europskog gospodarskog prostora)?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vaše osobne podatke ne prosljeđujemo u treće zemlje (odnosno u države izvan Europskog gospodarskog prostora).</li> </ul>
8. Do kada čuvamo Vaše osobne podatke?	<p>Vaše osobne podatke čuvamo do ostvarenja cilja obrade podataka. Čuvamo ih dakle do sljedećih termina:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• S ciljem ispunjavanja naših legitimnih interesa, dakle s ciljem uspostave i uporabe zahtjeva, odnosno s ciljem obrane od istog: do termina isteka zastare prema pravnom propisu (npr. vrijeme općenite zastare vezano za Vaše slučajeve, je 5 godina, odnosno općenito vrijeme zastare vezano za zahtjeve potrošača također je 5 godina. Ovdje navedeno vrijeme zastare slijedom pravnopropisnih promjena može se mijenjati).</li> <li>• S ciljem ispunjavanja naših legitimnih interesa, odnosno odgovaranje na upite, žalbe i prijedloge: do vremena potrebnog za davanje odgovora, no ne više od 14 dana, s time da ovo vrijeme možemo produžiti do datuma zastare prema Vašim ili našim potrebama, ukoliko je obrada ovog podatka nužna za uspostavu i uporabu zahtjeva, odnosno za obranu od istog.</li> <li>• S ciljem ispunjavanja naših legitimnih interesa, odnosno s ciljem određivanja anketiranja o zadovoljstvu kupaca, te određivanja razine pružanja naših usluga: do termina trajanja naših legitimnih interesa, ali ne duže od 24 mjeseca.</li> </ul>
9. Možete li se protiviti obradi Vaših osobnih podataka ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Protivljenje poradi Vaše specifične situacije:</b> Imate se pravo bilo kada protiviti obradi Vaših osobnih podataka s ciljem naših legitimnih interesa, (ne uključujući marketing), poradi razloga Vaše specifične situacije. U ovome slučaju označite Vašu</li> </ul>

<p>Kakva ina prava imate što se tiče obrade Vaših osobnih podataka?</p> <p>Kako možete ostvarivati svoja prava?</p>	<p>specifičnu situaciju, koja po Vašem mišljenju opravdava prestanak obrade Vaših osobnih podataka.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Osim toga, možete ostvarivati sljedeća prava <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Imate pravo tražiti informaciju o tome da li obrađujemo Vaše osobne podatke, odnosno imate pravo pristupa ovim podacima i tražiti preslike istih.</li> <li>➤ Imate pravo tražiti ispravak, brisanje ili upotpunjavanje nepotpunih ili netočnih osobnih podataka.</li> <li>➤ Imate pravo tražiti ograničavanje obrade Vaših osobnih podataka, ako / je / se na primjer: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ osporavate točnost osobnih podataka koje obrađujemo;</li> <li>○ obrada podataka protupravna i protivite se brisanju osobnih podataka, a umjesto toga tražite ograničenu uporabu istih;</li> <li>○ nam više ne trebaju Vaši osobni podaci za cilj obrade podataka, ali Vama su potrebni za uspostavu, uporabu Vašeg zahtjeva, odnosno za obranu protiv pravnih zahtjeva;</li> <li>○ protivite obradi Vaših osobnih podataka poradi Vaše specifične situacije – u ovome slučaju možete tražiti ograničavanje obrade podataka za vremenski period dok se ne odluči da li naš legitimni interes nadilazi osnovu Vašeg protivljenja.</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> <p>Ukoliko ograničite obradu Vaših osobnih podataka, imamo pravo čuvati iste, odnosno obrađivati ih isključivo sa ciljem uspostave i uporabe zahtjeva, te da se obranimo od zaštite prava treće fizičke ili pravne osobe, odnosno poradi nekog važnog javnog interesa Europske Unije ili zemlje članice iste. Bilo kakvu inu djelatnost možemo provesti samo uz Vašu suglasnost.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Imate pravo tražiti brisanje Vaših osobnih podataka, ako / se na primjer: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Vaši osobni podaci više nisu potrebni za cilj za koji smo ih prikupili, odnosno obradili;</li> <li>○ povučete Vašu suglasnost i ne postoji druga pravna osnova za obradu Vaših osobnih podataka;</li> <li>○ protivite obradi Vaših osobnih podataka poradi Vaše specifične situacije , te ne postoji pravna osnova za obradu podataka koja nadilazi Vaše protivljenje;</li> </ul> </li> </ul>
---	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ protivite obradi Vaših osobnih podataka s ciljem marketinga;</li> <li>○ ako smo Vaše osobne podatke protupravno obrađivali.</li> </ul> <p>➤ Pravo na prenosivost podataka: Budući da Vaše osobne podatke obrađujemo na automatizirani način, na temelju Vaše suglasnosti ili temeljem ugovora, imate pravo na temelju Vaše suglasnosti ili temeljem ugovora date podatke dobiti u strukturiranom, općenito korištenom, strojno čitljivom, interoperabilnom (npr. čitljivom na računalu) obliku. Imate pravo tražiti i da se Vaši osobni podaci pošalju neposredno drugome obrađivaču podataka, ukoliko je to tehnički izvedivo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Imate pravo Vašu suglasnost danu za obradu podataka bilo kada povući vezano za podatke koje smo obrađivali na temelju Vaše suglasnosti. Vaša suglasnost ne odnosi se na zakonitost obrada podataka koje su se dogodile prije opoziva Vaše suglasnosti.</li> <li>• Imate pravo povući Vašu suglasnost ili promijeniti oblik komunikacije marketinga: Bilo kada možete povući ili promijeniti Vašu suglasnost vezanu za način naše komunikacije prema Vama s marketinškim ciljem (na temelju načina koji Vi izaberete možemo Vas kontaktirati elektronskim putem, npr. putem e-maila ili SMS-a). Najjednostavniji način za ovo je da uđete u Vaš korisnički račun i promijenite postavke zaštite podataka, ili pošaljete e-mail KFC-u: info-hr@amrest.eu.</li> <li>• Za ostvarivanje gore navedenih prava molimo Vas kontaktirajte nas (kontakti su navedeni u točki 3.)</li> <li>• Žalba tijelu nadležnom za zaštitu podataka: Sa svojom žalbom imate se pravo obratiti Nacionalnoj upravi za zaštitu podataka</li> </ul>
<p>10. Jeste li obvezni dati svoje osobne podatke?</p>	<p>Za uspostavu kontakta potrebno je dati osobne podatke. Ukoliko ne date ove podatke, ne možemo odgovoriti na Vaša pitanja, žalbe ili prijedloge.</p>
<p>11. Što je GDPR?</p>	<p>GDPR je uredba (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća o zaštiti fizičkih osoba u vezi s obradom osobnih podataka i slobodnom kretanju takvih podataka, te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EK (Opća uredba o zaštiti podataka).</p>
<p>12. Od kada vrijedi ovaj Pravilnik o zaštiti podataka?</p>	<p>Ovaj Pravilnik o zaštiti podataka vrijedi od 25. svibnja 2018.g.</p>

	Bilo kakva modifikacija ovog Pravilnika o zaštiti podataka vrijedi od njene objave (na web stranici i u aplikaciji, ukoliko se ista koristi).
--	---