

Kućni red AmRest-a

I. Cilj i primjena kućnog reda

Cilj je pravila definiranih u Kućnom redu osiguravanje čiste i mirne okoline za goste restorana KFC, osiguravanje sigurnosti, zdravlja i fizičkog integriteta gostiju i djelatnika, te očuvanje stanja uređaja i opreme restorana KFC. Restoranu KFC pripada zgrada restorana, parkiralište, drive uslužni put, terasa, zeleno područje, odnosno daljnja područja koja pripadaju restoranu (u daljnjem tekstu zajedno: „Restoran”).

Pridržavati se kućnog reda obvezno je za svakog gosta. Gosti restorana ulaskom na područje restorana odredbe ovog Kućnog reda priznaju u potpunosti obveznim za sebe.

Djelatnici Restorana, odnosno zaštitari koji vrše svoju dužnost u Restoranu imaju pravo provoditi odredbe Kućnog reda, odnosno primjenjivati pravila definirana u njemu. Mjere djelatnika Restorana, odnosno zaštitara obvezne su za goste.

Kućni red istaknut je na području Restorana, odnosno može se pogledati i na web stranici www.kfc.hr.

II. Općenita pravila ponašanja

1. Područje Restorana privatno je područje, uređaji i oprema na njemu su privatno vlasništvo, stoga nepridržavanje propisa ovog Kućnog reda, odnosno za bilo kakvo, nenamjerno ili namjerno prouzročivanje štete nastale poradi nepravilnog ponašanja, materijalnu odgovornost u potpunosti snosi počinitelj.
2. Za bilo kakvu štetu, ozljedu, uvredu jednog gosta Restorana, koju je počinio drugi gost, Restoran i njegov operator ne snosi nikakvu odgovornost.
3. Na području Restorana zabranjena je bilo kakva djelatnost koja je protupravna, krši pristojnost ili javni moral ili je pogodna za pobuđivanje straha i skandala.
4. Gosti su dužni poštovati dostojanstvo i ljudska prava djelatnika i zaštitara Restorana. Također su dužni poštovati ostale goste i kulturno se ponašati.
5. Na području Restorana ne može se provoditi djelatnost koja prouzročuje jaku buku, miris ili drugu štetu po okolinu, odnosno slično navedenima, djelatnost koja općenito smeta osobama koje se nalaze na području Restorana.
6. Na području Restorana zabranjeno je prodavanje eksplozivnih sredstava, droge, pirotehničkih sredstava, te unošenje istih na područje Restorana. Na područje Restorana zabranjeno je unijeti alate pogodne za rezanje i bodenje, noževe, odnosno bilo kakve predmete koje prouzrokuju strah i opasni su za fizički integritet sebe ili drugih osoba.
7. U Restoran je zabranjeno ući u pripitom stanju, pod utjecajem inih opojnih ili psihoaktivnih sredstava, te sa predmetom koji je pogodan za prouzročivanje štete u Restoranu, opremi istog ili odjeći i predmetima drugih osoba. U Restoran je zabranjeno unijeti alkohol s ciljem konzumiranja istog.

8. Osim članova oružanih organizacija, na područje Restorana zabranjeno je ući sa vatrenim oružjem.

III. Higijena, red, čistoća

1. Na području Restorana svakome je gostu obavezno pridržavati se propisa reda i čistoće.
2. Ući, odnosno zadržavati se na području Restorana može se samo u čistoj, urednoj odjeći.
3. U interesu očuvanja čistoće molimo Vas da koristite postavljene kante za otpatke. Na području Restorana zabranjeno je bacati smeće.
4. Osim policijskih pasa, pasa vodiča za slijepce i pasa pomagača na područje Restorana zabranjeno je uvoditi pse i druge male životinje.
5. Zahode, odnosno druge sanitarne blokove i sanitarnu opremu svatko je dužan koristiti u skladu sa funkcijom istog. Zabranjeno je u sanitarne uređaje bacati, sipati smeće, tekstile, pepeo ili ine materijale.

IV. Ina pravila ponašanja

1. Bez pismene dozvole AmRest Adria d.o.o. na području cijelog Restorana zabranjeno je fotografiranje i snimanje video kamerom. Bilo kakva djelatnost koja nadilazi općenitu funkciju, odnosno vršenje djelatnosti s poslovnim ciljem zabranjeno je bez prethodne dozvole AmRest Adria d.o.o.
2. Za dijeljenje reklamnih listića, za anketiranje javnog mnijenja ili slične djelatnosti na području Restorana potrebna je pismena dozvola AmRest Adria d.o.o.
3. U Restoranu je zabranjeno održavanje priredbi političkih, vjerskih ili sličnih obilježja.
4. U Restoranu je zabranjeno prošenje, glasni govor ili djelatnost koja u drugima izaziva strah ili osjećaj nelagode.
5. U Restoranu je zabranjeno pušenje i uporaba elektronske cigarete.
6. Na području Restorana zabranjena je organizacija i provođenje igara na sreću.

V. Pravila vezana za uporabu parkirališta

1. Parkiralište je područje u privatnom vlasništvu, njegova uporaba dozvoljena je isključivo gostima Restorana u radno vrijeme i za vrijeme konzumiranja. Gosti parkiralište mogu koristiti u vremenskom trajanju od najviše 2 (dva) sata.
2. Na području parkirališta obvezno je pridržavati se prometnih pravila.
3. Za kršenje prometnih pravila i korištenje koje nije u skladu sa funkcijom parkirališta, odnosno za štete koje su prouzročene uporabom koja nije u skladu sa propisima Kućnog reda, počinitelj u potpunosti snosi materijalnu odgovornost.

4. U vozilima ostavljenima na području parkirališta, odnosno za štetu u njima ostavljenim predmetima koju je prouočila treća osoba, operator ne snosi odgovornost, izričito ju isključuje. AmRest Adria d.o.o. ne snosi odgovornost za štetu ili zagađivanje tijekom ostavljanja vozila na otvorenom.
5. Vozila se smiju parkirati isključivo na bojom označenim parkirnim mjestima.
6. Zabranjeno je vozila parkirati izvan označenih parkirnih mjesta, posebice ispred ulaza i izlaza, odnosno na mjestima označenima sa „KFC dostavljač”.

Ukoliko gost, ili neka druga osoba koja je koristila parkiralište prekrši pravila Kućnog reda, Restoran ili AmRest Adria d.o.o. ima pravo isključiti ju sa područja parkirališta. U slučaju da je isključenje neuspješno, AmRest Adria d.o.o. učinit će potrebne korake prema nadležnim tijelima i poduzet će mjere protiv osobe koja je prekršila pravila parkirališnog reda, odnosno poduzet će mjere za **odstranjivanje vozila, odvoz istog sa javne površine, na trošak i rizik osobe koja je prekršila pravilo Kućnog reda.**

VI. Slikovni i zvučni snimak, zaštita podataka

Izvjješćujemo Vas da se na području Restorana i na priredbama istog mogu pripremiti slikovne i zvučne snimke o Vama. Stupanjem na područje Restorana, odnosno sudjelovanjem na njegovim priredbama, Vi dajete svoju suglasnost da se o Vama pripremi slikovni i zvučni snimak, te da se isti upotrijebi u marketinške svrhe od strane operatora Restorana, AmRest Adria d.o.o. Za detaljnije informacije molimo Vas pročitajte tekst na web stranici www.kfc.hr

VII. Korištenje WiFi

Skrećemo Vašu pozornost da bežična internet mreža (WiFi) koju pruža Restoran služi za komfort, zabavu i informiranje posjetitelja.

1. Zabranjena je uporaba internet mreže u komercijalne svrhe, te svaka mrežna djelatnost koja smeta ili onemogućava rad ostalih korisnika!
2. Nadalje zabranjena je uporaba mreže za sljedeće djelatnosti:
 - priprema ili provedba djelatnosti koje krše ažurirane hrvatske pravne propise, pa tako posebice kršenje privatnosti drugih osoba (npr. kleveta), djelatnost usmjerena ka zabranjenom dobivanju novčane koristi (npr. piramidulane prijavare), povreda autorskih prava (npr. ilegalna distribucija softvera);
 - direktna poslovna djelatnost s ciljem profitiranja i reklame;
 - djelatnost koja može prouzročiti smetnje i opasnosti u radu i sigurnosti mreže, priključnih mreža, odnosno u normalnom funkcioniranju njihovih izvora energije, distribucija takvih informacija i programa;
 - Djelatnosti kojima se bezrazložno koristi mreža, priključne mreže i njihovi izvori energije u pretjeranoj, neučinkovitoj mjeri (npr. pismene bombe, mrežne igre, reklame neželjenih sadržaja);
 - ilegalni pristup izvorima energije mreže, podacima koji su dostupni na mreži, te ilegalno korištenje istih;

- djelatnost usmjerena ka ilegalnoj modifikaciji, oštećivanju, uništavanju ili bilo kakvom nanošenju štete izvorima energije mreže, odnosno podacima na istoj;

- djelatnost usmjerena ka uznemiravanju, vrijeđanju drugih, njihove vjerske, etnične, političke ili bilo kakve druge pripadnosti (npr.: objavljivanje pornografskih/pedofilskih sadržaja);

- falsificiranje mrežnih poruka ili mrežnih sredstava: pružanje lažnih informacija, kao da je poruka stigla sa drugog računala ili od drugog korisnika (spoofing).

Korištenjem mreže Vi primete k znanju i da se poradi karakteristike usluge ne mogu isključiti eventualni mrežni incidenti, za čije posljedice na priključenim uređajima AmRest Adria d.o.o. ne snosi odgovornost.

Osobu koja prouzroči javni skandal svojim nasilničkim ponašanjem ili ponašanjem zbog kojeg nastane smetnja u normalnom funkcioniranju Restorana, odnosno osoba koja prekrši ažurirane hrvatske pravne propise, te propise ovog Kućnog reda, može se nakon opomene, odstraniti od strane djelatnika Restorana ili od strane zaštitara (u slučaju potrebe uz policijsku pomoć).

Kršenje Kućnog reda može dovesti do isključenja sa područja Restorana, u težem slučaju pokretanje građanskog, kaznenog ili inog postupka.

Zagreb, 16. prosinca 2019.